



www.renovaspa.com

RULES & PROCEDURES

NORMAS Y PROCEDIMIENTOS

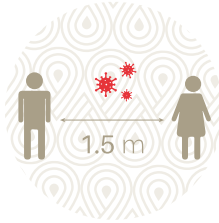
COVID FREE

General & specific measures
Medidas específicas y generales

Protocols for Renova Spa activities

Protocolos para las actividades de Renova Spa

1. GENERAL MEASURES / MEDIDAS GENERALES



Safety distance 1.5 m/ 5 ft.
Distancia de seguridad 1.5 m/ 5 pies.



Temperature of each client is taken at the entrance.
La temperatura de cada cliente se toma a la entrada.



Temperature of each employee is taken prior to their job activities.
Toma de temperatura en la entrada antes de actividades laborales.



Client receives briefing upon arrival.
Se realiza un pequeño briefing al cliente a su llegada.



Use of gloves for certain activities like handling of equipment, utensils and preparation of work areas by staff.

Uso de guantes en momentos determinados como manipulación de equipos, utensilios y preparación de las áreas de trabajo.



Antibacterial gel is available at the entrance of each common area.

Se cuenta con gel antibacterial al ingreso de cada área común.



A facial mask will be used for certain services, like manicures, pedicures, facials and make-up.

Se hará uso de máscara facial en determinados servicios como manicura, pedicura, faciales y maquillaje.



Daily clean uniform that is only worn inside the work area.

Uniformes limpios cada día y se utiliza solo dentro del área de trabajo.



General sanitation of facilities, frequent cleaning and disinfection of contact areas with chlorinated solution and specific products.

Sanitización general de las instalaciones, limpieza y desinfección frecuente de las áreas de contacto con solución clorada y productos específicos.



Clients are required to wear a mask at all times. If they require so, a higher protection mask like a KN95/ FFP2 will be offered for certain services.

Se requiere que los clientes usen una máscara en todo momento. Si así lo requieren, se ofrecerá una máscara de mayor protección como KN95 / FFP2 para determinados servicios.

2. ENTRANCE AND RECEPTION / ENTRADA Y RECEPCIÓN



Gel is offered to anyone who enters the SPA.
Se ofrece gel a cada persona que ingrese al SPA.



The questionnaire for COVID- symptoms is filled out.
Se realiza el cuestionario de síntomas COVID.



The receptionist wears gloves and a mask.
Porta la recepcionista guantes y mascarilla.



All decorative items are removed.
Se retiran todos los objetos decorativos.



The distance in the waiting area is ensured.
Se asegura la distancia en el uso de asientos de espera.



The amenities are removed.
Se retiran amenidades.

3. CABINS, PALAPAS AND BEAUTY SALON / CABINAS, PALAPAS Y SALÓN DE BELLEZA



Use of antibacterial gel before entering the cabin.
Uso de gel antibacterial antes de entrar a cabina.



Cleaning and disinfection of contact areas.
Limpieza y desinfección de las áreas de contacto.



Use of disposable protective covers.
Uso de fonda protectora desechable.



Each cabin is equipped with soap and disposable paper.
Cada cabina esta equipada con jabón y papel desechable.



Therapists and clients are required to wear a mask at all times.
Se requiere que las terapeutas y los clientes usen mascarilla en todo momento.



A facial mask will be used during manicure and pedicure services.
Se hará uso de máscara facial en los servicios de manicura y pedicura.



Spa clothing and used whites will be removed after each service.

Ropa de spa y blancos utilizados serán retirados después de cada servicio.



Utensils that the client had contact with will be disinfected.

Se desinfectarán los utensilios con los que el cliente tuvo contacto.



Disinfection of areas after each service with chlorinated solution.

Desinfección de áreas después de cada servicio con solución clorada.

4. BATHROOMS AND WET AREA / BAÑOS Y ZONA HÚMEDA



Placement of gel dispensers at the entrance and inside the areas.

Colocación de dosificadores de gel en entrada y dentro del área.



Placement of soap dispensers in showers and handwashing areas.

Colocación de dosificador de jabón en duchas y lavamanos.



Use of disposable protective covers.

Uso de fonda protectora desechable.



Frequent cleaning and disinfection of the areas, including floor, keys, toilets and showers.

Limpieza y desinfección frecuente de las áreas incluyendo suelo, llaves, inodoros y duchas.

5. GYM / GIMNASIO



Use of antibacterial gel before entering the gym.

Uso de gel antibacterial antes de entrar al gimnasio.



Placement of dispensers with paper and disinfectant to clean the area to be used.

Colocar dispositivos con papel y desinfectante para limpiar el área que se desea usar.



Limited capacity according to the m2 and distribution of the place.

El aforo es limitado, de acuerdo con los m2 y distribución del lugar



The client must disinfect the machines after use, as well as the surrounding floor.

Cada cliente debe desinfectar las máquinas después de su uso y el piso de alrededor.